



DR. CHRISTIAN DÖRFEL

LANDESRAT FÜR
SOZIALES, INTEGRATION & JUGEND

SPÖ-Landtagsklub Oberösterreich
Frau Klubobfrau Sabine Engleitner-Neu M.A., M.A.
Frau LAbg. Gabriele Knauseder, MSc
Landhausplatz 1
4021 Linz

10. Juli 2026

Beantwortung der schriftlichen Anfrage der Landtagsabgeordneten Gabriele KNAUSEDER, MSc, und der Klubvorsitzenden Sabine ENGLEITNER-NEU, M.A. M.A. betreffend Personalgewinnung im Pflege- und Betreuungsbereich in Oberösterreich.

Sehr geehrte Frau Klubobfrau!

Sehr geehrte Frau Landtagsabgeordnete!

Vielen Dank für Ihr Interesse an der Personalgewinnung im Pflege- und Betreuungsbereich in Oberösterreich. Gerade dieses Thema ist neben der Angebotserweiterung durch die Betreuungsarchitektur 2040 eine zentrale Säule unserer integrierten Gesamtstrategie „OÖ Pflege 2040“

Bevor ich auf die einzelnen Fragen im Detail eingehe, darf ich daran erinnern, dass die Betreuung und Pflege in Oberösterreich eine Angelegenheit in Gemeindeautonomie ist. Finanzierung, Organisation der Leistungserbringung bzw. -beauftragung sowie die Personalgewinnung liegen in der gesetzlichen Verantwortung der Gemeinden und Städte beziehungsweise der Regionalen Träger Sozialer Hilfe (RTSH). Gemäß § 39 Oö. Sozialhilfegesetz 1998 unterliegen die RTSH der Aufsicht der Landesregierung, daraus folgt jedoch kein Recht, diesen Weisungen zu erteilen.

Trotz dieser gesetzlichen Kompetenzverteilung bekenne ich mich dazu, dass sich das Sozialressort aktiv in die Weiterentwicklung der Pflege- und Betreuungsversorgung einbringt, um Städte und Gemeinden bestmöglich zu unterstützen und zu entlasten. Angesichts der demografischen Entwicklung ist diese enge Zusammenarbeit notwendig, um den Menschen in

Oberösterreich auch künftig eine gute Betreuung und Pflege zur Verfügung zu stellen, die leistbar für die Betroffenen und nachhaltig finanzierbar für die öffentliche Hand bleibt.

Gemeinsam mit dem OÖ Gemeindebund, dem OÖ Städtebund und den Regionalen Trägern Sozialer Hilfe arbeiten wir daher konsequent an der Umsetzung der OÖ Pflegestrategie 2040. Wesentliche Bestandteile sind die Fachkräftestrategie Pflege, die oö. Pflege- und BetreuungsManagement GmbH ALTER OÖ, die Betreuungsarchitektur 2040, die Bedarfs- und Entwicklungsplanung sowie weitere Maßnahmen zur Sicherstellung einer bedarfsgerechten Pflege- und Betreuungsversorgung.

Im Bereich der Personalgewinnung ist die Fachkräftestrategie Pflege zentrales Element, mit der gezielt Maßnahmen zur Gewinnung zusätzlicher Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter, zur Attraktivierung des Pflegeberufs sowie zur Schaffung niederschwelliger Einstiegsmöglichkeiten umgesetzt werden.

Die bisherigen Ergebnisse bestätigen den eingeschlagenen Weg. Die Zahl der Personen in Pflegeausbildungen befindet sich auf einem Höchststand, die Zahl der Absolventinnen und Absolventen von Pflegeausbildungen ist seit 2022 deutlich gestiegen und die Personalsituation in den Alten- und Pflegeheimen hat sich schrittweise verbessert. Dadurch können wieder mehr Pflegeplätze betrieben und pflegebedürftige Menschen versorgt werden.

Bei der Personalgewinnung verfolgt Oberösterreich einen klaren und verantwortungsvollen Stufenbau. Vorrangiges Ziel ist die bestmögliche Ausschöpfung des inländischen Fachkräftepotenzials durch Ausbildungs- und Qualifizierungsmaßnahmen, die Pflegelehre, das Oö. Pflegestipendium sowie Maßnahmen zur Attraktivierung des Pflegeberufs. Reichen diese Potenziale angesichts des steigenden Bedarfs nicht aus, erfolgt in einem zweiten Schritt die Gewinnung von Pflege- und Betreuungskräften aus dem europäischen Umfeld, insbesondere aus den umliegenden Nachbarstaaten. Erst als dritte Stufe werden zusätzliche Fachkräfte aus weiteren Drittstaaten angeworben. Die internationale Rekrutierung stellt dabei eine ergänzende Maßnahme dar, um den langfristigen Personalbedarf abzusichern und die Versorgungssicherheit für die Menschen in Oberösterreich nachhaltig zu gewährleisten.

Die nachstehenden Ausführungen beziehen sich auf die dem Land Oberösterreich vorliegenden Daten zum jeweiligen Stichtag beziehungsweise Berichtszeitraum.

Anfragebeantwortung

1. Wie viele Personen arbeiteten mit Stichtag 31.12.2025 als Betreuungs- und Pflegepersonal in den Oö. Alten- und Pflegeheimen, gegliedert nach Qualifikationen gemäß den Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung: Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Fach- oder Diplomsozialbetreuung mit dem Ausbildungsschwerpunkt Altenarbeit oder der Fach- oder Diplomsozialbetreuung mit dem Ausbildungsschwerpunkt Behindertenarbeit, Pflegeassistenz, Heimhilfe und wie viele als Stützpersonal? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Träger und Umrechnung auf Vollzeitäquivalente (VZÄ) je Berufsgruppe.

Per 31.12.2025 konnten insgesamt 5.986,9 PE (=VZÄ) Betreuungs- und Pflegepersonal bzw. 8.255 Personen (angestellt und nicht angestellt (=Leasingpersonal)) erhoben werden, das sind um 5,4% mehr als vor 3 Jahren.

Pflegepersonal (angestellt und nicht angestellt = Leasing) in PE per 31.12.2025

Bezirke	DGKP	PFA	FSB	DSB	PA	HH	Stütz- personal
Stadt Linz	201,6	37,7	504,6	2,5	43,0	98,6	7,2
Stadt Steyr	47,7	8,9	113,5	0,0	2,3	1,0	0,0
Stadt Wels	50,9	18,9	141,6	3,8	18,2	41,1	7,2
Bezirk Braunau	67,1	6,3	170,2	3,0	19,0	57,8	1,2
Bezirk Eferding	22,8	5,9	43,5	0,0	10,4	10,0	1,8
Bezirk Freistadt	58,5	5,2	127,7	1,5	5,4	33,0	3,7
Bezirk Gmunden	87,1	32,9	184,5	7,2	32,4	60,9	14,4
Bezirk Grieskirchen	60,6	26,0	177,9	0,5	15,0	42,5	5,4
Bezirk Kirchdorf	52,5	7,0	157,7	1,0	8,0	29,8	4,2
Bezirk Linz-Land	107,4	37,3	233,4	0,0	55,3	93,7	35,8
Bezirk Perg	46,2	11,5	120,1	0,0	29,1	28,5	7,2
Bezirk Ried	47,7	12,9	124,5	1,0	23,3	17,2	7,5
Bezirk Rohrbach	59,4	16,4	136,4	1,4	10,4	39,2	9,2
Bezirk Schärding	46,2	18,7	124,1	1,0	16,0	39,5	8,4
Bezirk Steyr-Land	61,6	15,4	184,2	0,0	10,9	25,9	5,0
Bezirk Urfahr- Umgebung	66,0	8,8	130,6	2,9	16,5	43,6	7,8
Bezirk Vöcklabruck	105,4	32,2	313,9	1,3	19,9	53,5	11,5
Bezirk Wels-Land	51,0	21,6	137,9	1,5	15,9	52,6	12,6
Oberösterreich	1.239,7	323,4	3.126,1	28,6	350,8	768,3	150,0

2. Welche Staatsbürgerschaften hatten die mit Stichtag 31.12.2025 in den oö. Alten- und Pflegeheimen tätigen Personen (Betreuungs- und Pflegepersonal sowie Stützpersonal)? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk sowie jeweiliger Staatsbürgerschaft.

Seit dem Jahr 2022 sind insgesamt 250 philippinische Pflegekräfte und 4 kolumbianische Pflegekräfte nach Oberösterreich eingereist. Weitere 53 kolumbianische Pflegekräfte folgen noch 2026 bis Anfang 2027. Eine genaue Auflistung nach Bezirk und Staatsbürgerschaft liegt uns nicht vor.

3. Wie viele Leasingkräfte arbeiteten mit Stichtag 31.12.2025 in den Oö. Alten- und Pflegeheimen, gegliedert nach Qualifikation und Einsatzbereich und wie war die durchschnittliche Einsatzdauer (Einsatztage) von Leasingkräften im Jahr 2024? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Träger und Umrechnung auf VZÄ.

Per 31.12.2025 arbeiteten insgesamt 90,2 PE (=VZÄ) als Leasingkräfte in den oö. Alten- und Pflegeheimen in der Betreuung und Pflege. Die durchschnittliche Einsatzdauer im Jahr 2024 bzw. auch im Jahr 2025 ist nicht bekannt.

Leasingkräfte in der Pflege in PE per 31.12.2025

Bezirke	DGKP	PFA	FSB	DSB	PA	HH	Stütz- personal
Stadt Linz	0,0	0,9	1,5	0,0	1,8	0,0	0,0
Stadt Steyr	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Stadt Wels	0,0	0,0	0,8	0,0	1,6	0,0	0,0
Bezirk Braunau	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Eferding	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Freistadt	1,5	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Gmunden	9,1	1,3	3,8	0,0	13,5	2,0	0,0
Bezirk Grieskirchen	0,0	1,0	1,8	0,0	2,9	0,8	0,0
Bezirk Kirchdorf	0,8	0,0	0,0	0,0	3,8	0,0	0,0
Bezirk Linz-Land	8,7	2,8	2,6	0,0	11,5	2,0	0,8
Bezirk Perg	1,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Ried	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Rohrbach	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Schärding	0,6	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Steyr-Land	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Urfahr-Umgebung	0,8	0,0	0,8	0,0	0,0	0,0	0,0
Bezirk Vöcklabruck	0,3	0,4	1,8	0,0	2,0	0,0	0,0
Bezirk Wels-Land	0,0	0,0	1,0	0,0	1,5	2,4	0,0
Oberösterreich	22,7	6,2	14,8	0,0	38,6	7,2	0,8

4. **Wie viele Zivildienstler mit und ohne absolviertem „Unterstützung in der Basisversorgung Modul“ waren mit Stichtag 31.12.2025 in einem oberösterreichischen Alten- und Pflegeheim tätig? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.**

Im Jahr 2025 waren 732 Zivildienstler in den Oö. Alten- und Pflegeheimen tätig. Eine Unterscheidung, ob mit oder ohne absolviertem Basisversorgungs-Modul, liegt nicht vor. Eine Auswertung zum Stichtag 31.12.2025 liegt ebenfalls nicht vor, daher wurden die Zahlen des Jahres 2025 angegeben. Eine Auswertung nach Standortgemeinde wird nicht geführt.

Zivildienstler im Jahr 2025

Bezirke	Zivildienstler
Stadt Linz	141
Stadt Steyr	34
Stadt Wels	22
Bezirk Braunau	28
Bezirk Eferding	17
Bezirk Freistadt	34
Bezirk Gmunden	36
Bezirk Grieskirchen	45
Bezirk Kirchdorf	36
Bezirk Linz-Land	52
Bezirk Perg	32
Bezirk Ried	23
Bezirk Rohrbach	23
Bezirk Schärding	21
Bezirk Steyr-Land	53
Bezirk Urfahr-Umgebung	34
Bezirk Vöcklabruck	68
Bezirk Wels-Land	33
Oberösterreich	732

5. **Wie viele Pflege-Lehrlinge haben 2025 mit ihrer Lehre begonnen und waren mit Stichtag 31.12.2025 in einem oberösterreichischen Alten- und Pflegeheim tätig? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Geschlecht, Standortgemeinde und Träger.**

Im Jahr 2025 waren 38 Pflegelehrlinge in den oö. Alten- und Pflegeheimen tätig. Eine Auswertung nach Geschlecht und Standortgemeinde liegt nicht vor.

Pflegelehrlinge im Jahr 2025

Bezirke	Pflegelehrlinge
Stadt Linz	12
Stadt Steyr	0
Stadt Wels	0
Bezirk Braunau	3

Bezirk Eferding	0
Bezirk Freistadt	3
Bezirk Gmunden	0
Bezirk Grieskirchen	0
Bezirk Kirchdorf	3
Bezirk Linz-Land	0
Bezirk Perg	6
Bezirk Ried	8
Bezirk Rohrbach	3
Bezirk Schärding	0
Bezirk Steyr-Land	0
Bezirk Urfahr-Umgebung	0
Bezirk Vöcklabruck	0
Bezirk Wels-Land	0
Oberösterreich	38

- 6. Wie viele Pflegedienstleiter:innen und Heimleiter:innen haben mit Stichtag 31.12.2025 die für ihre Position vorgesehenen Ausbildungsanforderungen noch nicht erfüllt? Bitte um Darstellung in absoluten Zahlen und Prozent-Anteil an der Gesamtzahl.**

Per 31.12.2025 hatten 22 von 125 Heimleitungen ihre Ausbildung noch nicht abgeschlossen. Das sind 17,6 % aller Heimleitungen. 2 Stellen waren unbesetzt.

Bei den Leitungen des Betreuungs- und Pflegedienstes hatten 25 von 131 die Ausbildung noch nicht abgeschlossen. Das sind 19,1 % aller Leitungen des Betreuungs- und Pflegedienstes. Eine Stelle war unbesetzt. Die Ausbildung ist gemäß Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung innerhalb von drei Jahren ab Bestellung zu absolvieren.

- 7. Wie viel zusätzliches Personal (Vollzeitäquivalente, gegliedert nach Qualifikationen gemäß den Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung) wäre notwendig gewesen, um mit Stichtag 31.12.2025 alle Betten in den Oö. Alten- und Pflegeheimen zu belegen? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiliger Qualifikation, Bezirk und Träger.**

Die Berechnung basiert auf verschiedenen Annahmen und Parametern, unter anderem der Pflegegeld-Einstufung der Bewohnerinnen und Bewohner. Daher kann nur geschätzt werden, dass für die per 31.12.2025 unbewohnten Plätze, welche aufgrund von Personalmangel leer standen, rund 189,6 PE Betreuungs- und Pflegepersonal notwendig wären.

Eine detaillierte Darstellung nach Bezirken, Standortgemeinen, Trägern und Qualifikationen ist daher nicht möglich.

8. Inwieweit wird der Mindestpflegepersonalbedarf im Jahr 2025, gegliedert nach Bezirk und Trägern, gedeckt? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiligem Anteil und Monat.

Erfüllungsgrad MPPB und DGKP/PFA im Jahr 2025

	Jän.25	Feb.25	Mär.25	Apr.25	Mai.25	Jun.25
MPPB	107,0%	107,3%	107,5%	107,0%	106,9%	107,2%
DGKP inkl. PFA	26,4%	26,3%	26,3%	26,0%	25,9%	25,9%

	Jul.25	Aug.25	Sep.25	Okt.25	Nov.25	Dez.25
MPPB	107,6%	107,6%	107,0%	107,3%	107,5%	107,9%
DGKP inkl. PFA	26,0%	25,8%	26,0%	26,4%	26,8%	27,1%

9. Wie hoch ist der Anteil von Diplomierten (DGKP) und Pflegefachassistent:innen (PFA) am Mindestpflegepersonalbedarf im Jahr 2025, gegliedert nach Bezirk und Trägern? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiligem Anteil und Monat.

siehe Beantwortung Frage 8.

10. Welchen Wert hatte die Kennzahl „Pflegeintensität“ im Jahr 2025 landesweit, je Bezirk, je Standortgemeinde und je Träger? Bitte um tabellarische Darstellung.

Pflegeintensität IST per 31.12.2025

Bezirke	Pflegeintensität IST
Stadt Linz	2,09
Stadt Steyr	1,98
Stadt Wels	1,90
Bezirk Braunau	1,96
Bezirk Eferding	1,95
Bezirk Freistadt	1,98
Bezirk Gmunden	2,14
Bezirk Grieskirchen	2,00
Bezirk Kirchdorf	1,86
Bezirk Linz-Land	1,94
Bezirk Perg	2,15
Bezirk Ried	2,00
Bezirk Rohrbach	1,98
Bezirk Schärding	1,88
Bezirk Steyr-Land	1,94
Bezirk Urfahr-Umgebung	1,98
Bezirk Vöcklabruck	2,02
Bezirk Wels-Land	1,96
Oberösterreich	2,00

11. Wie hoch war das Urlaubs- und Zeitguthaben beim Pflege- und Betreuungspersonal in den Oö. Alten- und Pflegeheimen insgesamt und durchschnittlich pro Mitarbeiter:in zum Stichtag 31.12.2025 gegliedert nach Qualifikationen gemäß den Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung und wie hoch war das Urlaubs- und Zeitguthaben insgesamt und durchschnittlich beim sonstigen Personal (gegliedert nach Heimverwaltung, Küchenbereich, Haustechnik, Reinigungskräfte)? Bitte um tabellarische Auflistung nach jeweiliger Qualifikation, Bezirk, Standortgemeinde und Träger.

Im Jahr 2025 verfügte das gesamte Betreuungs- und Pflegepersonal über Zeitguthaben in Höhe von 450.630,93 Stunden, das sind ca. 55,3 Stunden je angestellter Mitarbeiterin bzw. angestelltem Mitarbeiter – unabhängig vom Beschäftigungsausmaß. Davon wurden 146.936,4 Stunden im Jahr 2025 ausbezahlt und 303.694,6 ins Jahr 2026 übertragen.

Weiters waren per 31.12.2025 je Mitarbeiterin bzw. je Mitarbeiter durchschnittlich 16 Resturlaubstage des Betreuungs- und Pflegepersonals vorhanden.

Eine Gliederung des Zeitguthabens bzw. der Resturlaubstage nach Qualifikation sowie das Urlaubs- und Zeitguthaben des sonstigen Personals liegen nicht vor.

Eine Auswertung nach Standortgemeinde ist nicht verfügbar.

Durchschnittliche Mehr-/Überstunden bzw. Resturlaubstage je MA Pflege per 31.12.2025

Bezirke	Mehr-/Überstunden je MA Pflege gesamt	davon Mehr-/Überstunden je MA Pflege ausbezahlt	Resturlaubstage je MA Pflege
Stadt Linz	54,6	35,3	20
Stadt Steyr	35,9	1,6	18
Stadt Wels	49,8	32,4	15
Bezirk Braunau	56,3	21,6	18
Bezirk Eferding	77,5	5,0	24
Bezirk Freistadt	31,2	16,5	12
Bezirk Gmunden	73,9	27,8	28
Bezirk Grieskirchen	55,3	16,2	15
Bezirk Kirchdorf	81,5	16,2	14
Bezirk Linz-Land	30,2	10,9	15
Bezirk Perg	82,6	11,2	12
Bezirk Ried	44,2	4,3	9
Bezirk Rohrbach	43,0	0,7	15
Bezirk Schärding	31,7	1,9	11
Bezirk Steyr-Land	65,2	18,9	11
Bezirk Urfahr-Umgebung	33,5	16,0	13
Bezirk Vöcklabruck	75,3	26,9	17
Bezirk Wels-Land	78,5	5,8	13
Oberösterreich	55,3	18,0	16

- 12. Wie viele Überstunden wurden im Jahr 2025 in den Oö. Alten- und Pflegeheimen beim Pflege- und Betreuungspersonal gegliedert nach den Qualifikationen gemäß den Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung ausbezahlt? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.**

siehe Beantwortung Frage 11.

- 13. Wie viele Krankenstandstage fielen im Jahr 2025 jeweils in den Oö. Alten- und Pflegeheimen beim Pflege- und Betreuungspersonal an? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiliger Qualifikation, je VZÄ und Qualifikation, Bezirk, Standortgemeinde und Träger.**

Die durchschnittliche Anzahl der Krankenstandstage je PE (=VZÄ) in der Betreuung und Pflege belief sich im Jahr 2025 auf 30 Tage. Eine Gliederung nach Qualifikation liegt nicht vor.

Eine Auswertung nach Standortgemeinde ist nicht verfügbar.

Krankenstandstage PP im Jahr 2025

Bezirke	KS-Tage je PE
Stadt Linz	29
Stadt Steyr	39
Stadt Wels	39
Bezirk Braunau	29
Bezirk Eferding	37
Bezirk Freistadt	29
Bezirk Gmunden	26
Bezirk Grieskirchen	29
Bezirk Kirchdorf	25
Bezirk Linz-Land	29
Bezirk Perg	39
Bezirk Ried	38
Bezirk Rohrbach	27
Bezirk Schärding	25
Bezirk Steyr-Land	26
Bezirk Urfahr-Umgebung	27
Bezirk Vöcklabruck	28
Bezirk Wels-Land	29
Oberösterreich	30

14. Wie viele Personen in Oberösterreich haben 2025 jeweils ein Angebot der mobilen Dienste in Anspruch genommen? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Anbieter, konkreter Dienstleistung (Mobiler Dienst, Hauskrankenpflege), Leistungsstunden nach Qualifikation des Pflegepersonals und Pflegegeldstufe der Klient:innen.

Die nachstehenden Tabellen beziehen sich auf die Leistungsbereiche Hauskrankenpflege, FSB „A“, Heimhilfe und Familienhilfe für das Jahr 2025. Die Werte wurden aus dem Berichtswesen 2025 (vorgezogene Datenerhebung) und für den Bereich der Familienhilfe aus der Vollerhebung 2025 entnommen. Es wird darauf hingewiesen, dass in den Bereichen Hauskrankenpflege, FSB „A“ und Heimhilfe Mehrfachnennungen enthalten sind, sprich eine betreute Person kann in allen drei Settings vorkommen.

Insgesamt betreute Personen 2025 je Bezirk

Bezirk/Leistungsbereich	Hauskrankenpflege	FSB "A"	Heimhilfe	Familienhilfe
Braunau	1.206	964	484	31
Eferding	416	313	125	19
Freistadt	852	707	310	34
Gmunden	1.236	1.121	595	63
Grieskirchen	814	590	313	45
Kirchdorf	697	589	298	43
Linz-Land	739	872	499	87
Perg	893	674	379	33
Ried im Innkreis	936	656	395	38
Rohrbach	841	730	392	50
Schärding	1.046	692	317	42
Steyr-Land	612	517	335	35
Urfahr-Umgebung	866	727	392	69
Vöcklabruck	1.904	1.566	852	75
Wels-Land	530	526	322	45
Linz-Stadt	1.936	1.798	1.385	128
Steyr-Stadt	548	446	333	21
Wels-Stadt	563	530	313	37
Gesamt	16.635	14.018	8.039	895

Insgesamt betreute Personen 2025 je Anbieterorganisation

Anbieter/Leistungsbereich	Hauskrankenpflege	FSB "A"	Heimhilfe	Familienhilfe
Rotes Kreuz	6.759	4.716	2.244	
Caritas	2.598	2.645	1.725	895
Volkshilfe	2.862	2.724	1.702	
Hilfswerk	2.052	1.701	970	
Rifa	72	46	37	
Arcus	222	231	84	
Miteinander GmbH	264	284	220	
Ev. Diakonie	532	439	289	
Samariterbund	264	229	165	

Diakonie.mobil Steyr gGmbH	312	236	130	
SMB Plus	229	129	83	
Sozialhilfeverband Linz-Land	469	638	390	
Gesamt	16.635	14.018	8.039	895

Anmerkung: Im Bereich der Familienhilfe beziehen sich die Angaben auf die Anzahl der Familien. Die Rifa hat die Tätigkeit im Bereich Mobile Dienste per 30.06.2025 beendet.

Anzahl der Leistungsstunden 2025 je Bezirk

Bezirk/Leistungsbereich	Hauskrankenpflege	FSB "A"	Heimhilfe	Familienhilfe
Braunau	28.761,00	52.853,75	25.010,25	3.971,50
Eferding	9.144,25	15.166,25	6.484,50	2.645,75
Freistadt	18.072,50	35.053,00	13.699,75	3.428,00
Gmunden	23.994,00	53.566,50	28.115,75	6.272,25
Grieskirchen	22.022,75	38.350,00	15.737,25	6.251,75
Kirchdorf	14.923,00	31.433,00	14.362,00	4.624,75
Linz-Land	10.331,75	35.284,00	20.285,00	11.753,50
Perg	16.422,00	39.395,50	14.370,00	4.325,50
Ried im Innkreis	20.388,50	41.355,75	19.111,25	3.303,00
Rohrbach	23.402,25	44.098,75	17.719,50	5.053,00
Schärding	20.976,00	40.494,25	21.894,50	9.103,00
Steyr-Land	13.822,25	22.175,00	11.167,50	2.169,75
Urfahr-Umgebung	12.651,00	32.830,00	17.561,25	6.585,25
Vöcklabruck	35.846,75	89.750,25	41.925,75	7.976,50
Wels-Land	9.414,00	27.745,50	12.604,75	4.831,00
Linz-Stadt	35.240,75	86.931,25	55.335,50	12.751,50
Steyr-Stadt	15.060,00	23.322,50	14.312,25	4.236,50
Wels-Stadt	7.071,50	21.618,00	15.123,25	5.347,75
Gesamt	337.544,25	731.423,25	364.820,00	104.630,25

Anzahl der Leistungsstunden 2025 je Anbieterorganisation

Anbieter/Leistungsbereich	Hauskrankenpflege	FSB "A"	Heimhilfe	Familienhilfe
Rotes Kreuz	130.100,50	255.270,00	120.860,00	
Caritas	62.873,00	145.681,75	68.737,25	104.630,25
Volkshilfe	65.612,25	141.435,25	71.534,75	
Hilfswerk	33.935,00	84.557,25	41.692,00	
Rifa	2.030,00	2.033,00	1.649,50	
Arcus	7.669,75	14.859,50	5.057,00	
Miteinander GmbH	6.756,75	14.379,50	9.020,75	
Ev. Diakonie	7.329,75	20.678,50	14.066,00	
Samariterbund	4.793,25	13.898,00	7.465,75	
Diakonie.mobil Steyr gGmbH	7.791,25	10.500,00	5.321,00	
SMB Plus	3.875,25	6.224,25	4.506,25	

Sozialhilfeverband Linz-Land	4.777,50	21.906,25	14.909,75	
Gesamt	337.544,25	731.423,25	364.820,00	104.630,25

Die Angaben über die Differenzierungen der Pflegegeldstufen beziehen sich auf den Monat Dezember 2025; Für den Bereich der Familienhilfe besteht keine derartige Auswertung.
Die Rifa hat die Tätigkeit im Bereich Mobile Dienste per 30.06.2025 beendet.

Differenzierung Pflegegeldstufen für 2025 für den Bereich Hauskrankenpflege

Hauskrankenpflege: Anbieter/Pflegegeldstufe	kein Pflegegeldanspruch oder nicht beantragt	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4	Stufe 5	Stufe 6	Stufe 7
Rotes Kreuz	521	1.184	991	881	501	280	36	32
Caritas	226	435	369	311	175	109	18	7
Volkshilfe	214	404	412	377	193	94	17	9
Hilfswerk	137	301	339	311	136	82	13	7
Rifa	0	1	0	2	2	2	1	0
Arcus	35	25	34	36	14	10	0	2
Miteinander GmbH	12	38	34	24	10	3	0	2
Ev. Diakonie	52	73	68	76	35	17	5	3
Samariterbund	15	33	19	17	8	5	0	0
Diakonie.mobil Steyr gGmbH	40	45	56	48	30	12	0	3
SMB Plus	20	37	29	28	19	17	3	0
Sozialhilfeverband Linz-Land	14	49	35	28	14	7	1	0

Differenzierung Pflegegeldstufe 2025 für den Bereich FSB „A“

FSB "A": Anbieter/Pflegegeldstufe	kein Pflegegeldanspruch oder nicht beantragt	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4	Stufe 5	Stufe 6	Stufe 7
Rotes Kreuz	198	870	793	732	405	223	32	19
Caritas	162	439	427	402	214	103	13	9
Volkshilfe	138	423	418	402	192	98	13	4
Hilfswerk	66	269	295	295	127	73	14	2
Rifa	1	3	2	2	2	2	0	0
Arcus	11	33	35	48	23	7	2	1
Miteinander GmbH	8	48	50	26	13	3	1	1
Ev. Diakonie	20	60	57	78	35	21	3	0
Samariterbund	13	57	35	22	10	4	0	0
Diakonie.mobil Steyr gGmbH	11	43	51	47	20	7	1	2
SMB Plus	2	16	15	22	17	12	2	1
Sozialhilfeverband Linz-Land	13	95	102	76	36	15	2	1

Differenzierung Pflegegeldstufe 2025 für den Bereich Heimhilfe

Heimhilfe: Anbieter/Pflegegeldstufe	kein Pflegegeldanspruch oder nicht beantragt	Stufe 1	Stufe 2	Stufe 3	Stufe 4	Stufe 5	Stufe 6	Stufe 7
Rotes Kreuz	108	587	438	347	129	51	1	1
Caritas	104	397	329	268	99	33	3	1
Volkshilfe	114	352	296	241	92	35	4	1
Hilfswerk	54	204	197	143	56	16	4	0
Rifa	0	1	0	0	1	1	0	0
Arcus	5	17	14	21	5	0	0	0
Miteinander GmbH	5	38	35	17	8	0	1	0
Ev. Diakonie	26	64	48	44	9	1	1	0
Samariterbund	11	37	19	13	4	2	0	0
Diakonie.mobil Steyr gGmbH	7	34	29	16	10	1	0	0
SMB Plus	1	20	17	15	4	3	1	0
Sozialhilfeverband Linz-Land	15	85	69	51	15	1	0	0

15. Wie viele Personen waren im Bereich der mobilen Dienste (Mobiler Dienst, Hauskrankenpflege) mit Stichtag 31.12.2025 bei den jeweiligen Anbietern mobiler Dienste in Oberösterreich beschäftigt? Bitte um Angabe nach Anbieter, beschäftigte Personen und Vollzeitäquivalente?

Anbieter / Leistungsbereich	Hauskrankenpflege		FSB "A"		Heimhilfe	
	Anzahl MA*	PE**	Anzahl MA*	PE**	Anzahl MA*	PE**
Rotes Kreuz	185	99,235	315	194,420	153	88,626
Caritas	117	52,088	191	112,850	93	53,138
Volkshilfe	100	52,954	196	115,151	104	58,896
Hilfswerk	57	29,590	102	67,910	48	30,250
Rifa ***	5	3,190	5	3,110	4	2,430
Arcus	12	6,540	21	11,870	6	3,660
Miteinander GmbH	8	5,020	15	11,330	10	8,410
Ev. Diakonie	17	7,180	28	17,600	16	11,400
Samariterbund	8	3,630	19	10,934	9	5,098
Diakonie.mobil Steyr gGmbH	10	6,620	12	8,010	6	3,870
SMB Plus	6	3,270	9	5,320	7	3,760
Sozialhilfverband Linz-Land	11	5,950	29	19,725	23	13,125
Summe	536	275,267	942	578,230	479	282,663

Anmerkung: Angaben per 31.12.2025, *Personenanzahl ohne Einsatzleitungen, **PE=VZÄ bei tatsächlichem Wochenstundenausmaß, ***Rifa Beendigung Mobile Dienste per 30.06.2025

16. Welche Staatsbürgerschaft hatten die mit Stichtag 31.12.2025 im Bereich der mobilen Dienste in Oberösterreich beschäftigten Personen jeweils?

Zu dieser Frage liegen uns keine Daten vor.

17. Wie viele Personen mit anerkanntem Bedarf für einen Mobilen Dienst hatten zum Stichtag 31.12.2025 keine entsprechende Versorgung? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Dienstleistung und Pflegestufen der Klient:innen.

Gemäß § 31 Abs. 1 iVm § 30 Abs. 1 Oö. SHG 1998 ist es Aufgabe der regionalen Träger sozialer Hilfe, Vorsorge für ein ausreichendes Angebot an mobilen Diensten zu treffen und diese Hilfe zu leisten. Davon ist auch die Zuteilung der hilfesuchenden Personen auf die einzelnen Leistungsangebote im jeweiligen Bezirk umfasst. Auf Ebene des Landes Oberösterreich besteht in Bezug auf mobile Dienste nach der Zuständigkeitsverteilung des Oö. SHG 1998 keine Kompetenz. Gemäß § 39 Oö. SHG 1998 unterliegen die Sozialhilfverbände der Aufsicht der Landesregierung; daraus folgt jedoch kein Recht, diesen Weisungen zu erteilen.

Aufgrund der dargestellten Zuständigkeitsverteilung erfolgt die Erhebung von Daten zu mobilen Diensten auf Bezirksebene. Auf Ebene des Landes OÖ liegen diese Daten nicht vor.

18. Können Bedarfe aufgrund von Personalmangel im Bereich der Mobilen Dienste in Oberösterreich nicht gedeckt werden und wenn ja, wie viel zusätzliches Personal (Vollzeitäquivalent) bzw. geleistete Stunden (gegliedert nach Qualifikationen) wäre notwendig gewesen, um mit Stichtag 31.12.2025 alle Bedarfe zu decken? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiliger Qualifikation, Stunden, Bezirk, Standortgemeinde und Träger.

siehe Frage 17.

19. Welchen Zielkorridor streben Sie im Rahmen des Bedarfs- und Entwicklungsplans (BEP) bei den Mobilen Diensten an und inwieweit wurde dieser im Jahr 2025 in den jeweiligen Bezirken erfüllt?

Im Bereich der Mobilen Dienste wird ein sogenanntes korridorgesteuertes Planungsmodell angewendet, wobei zumindestens der Minimalwert im Planungszeitraum erreicht werden soll. Bei entsprechend vorliegender Bedarfslage kann bzw. soll der Maximalwert (>15%) auch überschritten werden. Im Zuge der Sozialplanung sind die Regionalen Träger Sozialer Hilfe für die bedarfsgerechte Organisation der Mobilen Dienste zuständig.

Für das Jahr 2025 stellt sich die Situation wie folgt dar (ohne Familienhilfe):

- Der Zielkorridor wird auf Landesebene erreicht. Der IST-Wert der Leistungsstunden lt. jährlicher Erhebung beträgt 1.433.788.
- Der untere Zielkorridor für OÖ gesamt beträgt 1.345.095 Leistungsstunden.
- Der obere Zielkorridor für OÖ gesamt beträgt 1.819.834 Leistungsstunden.

	unterer Zielkorridor 2025 lt. BEP Aktualisierung 2024-2028	oberer Zielkorridor 2025 lt. BEP Aktualisierung 2024-2028	IST-Daten (lt. Erhebung MD) Jahreswert 2025
Leistungsstunden (LSt.)			
Oberösterreich	1.345.095	1.819.834	1.433.788

Der Erfüllungsgrad der IST Leistungsstunden 2025 pro Bezirk in Bezug zu den SOLL-Leistungsstunden des unteren Korridors 2025 ist in untenstehender Tabelle ersichtlich.

	Erfüllungsgrad in Bezug zum unteren Korridor 2025 in Prozent
RTSH	
Linz-Stadt	101,5
Steyr Stadt	139,0
Wels Stadt	77,7
Bezirk Braunau	115,3
Bezirk Eferding	102,9
Bezirk Freistadt	105,1
Bezirk Gmunden	114,7
Bezirk Grieskirchen	111,6
Bezirk Kirchdorf	118,7
Bezirk Linz-Land	53,3
Bezirk Perg	118,5
Bezirk Ried	131,8
Bezirk Rohrbach	149,7
Bezirk Schärding	143,7
Bezirk Steyr-Land	84,6
Bezirk Urfahr-U.	84,3
Bezirk Vöcklabruck	132,0
Bezirk Wels-Land	80,6

20. Wie viele Plätze standen in Oberösterreich in der Tagesbetreuung mit Stichtag 31.12.2025 zur Verfügung? Wir ersuchen um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Anbieter, Standort, Platzanzahl, Auslastung sowie Kosten je Betreuungstag nach Bezirk.

In untenstehender Abbildung sind die Daten aus dem Jahr 2025 ersichtlich. Zu den Kosten bzw. dem Auslastungsgrad liegen keine Daten vor.

Tagesbetreuungsplätze per 31.12.2025

Bezirk	Einrichtung		TB-Plätze im APH integriert	TZ solitär	TZ bei einer Sozialreinerichtung (bspw. APH)	Summe Plätze
Linz	Seniorenzentrum Linz Domach/Auhof	SZL Seniorenzentren Linz GmbH			31	
Linz	Seniorenzentrum Linz Kleinmünchen	SZL Seniorenzentren Linz GmbH			35	
Linz	Seniorenzentrum Linz Liebigstraße	SZL Seniorenzentren Linz GmbH			35	
Linz	Linz TZ Regenbogen für Menschen mit Demenz Volkshilfe	Volkshilfe OÖ		20		
Linz	Tagesbetreuung Linz im Haus für Senioren Linz	Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen			15	
						136
Steyr	Alten- und Pflegeheim Münichholz, TB Lichtblick Volkshilfe	Volkshilfe OÖ			16	
Steyr	Alten- und Pflegeheim Steyr Ennsleite TB Hilfswerk	Hilfswerk OÖ			16	
						32
Wels	Haus für Senioren Wels für MmD, Ev. Diakoniewerk Gallneukirchen	Evangelisches Diakoniewerk Gallneukirchen			15	
Wels	Haus Neustadt Wels, TZ, Wels Magistrat	Magistrat der Stadt Wels			15	
						30
Braunau	Bezirksseniorenzentrum Altheim	SHV Braunau am Inn	2			
Braunau	Bezirksseniorenzentrum Braunau	SHV Braunau am Inn	3			
Braunau	Bezirksseniorenzentrum Eggelsberg	SHV Braunau am Inn	2			
Braunau	Bezirksseniorenzentrum Mattighofen	SHV Braunau am Inn	2			
Braunau	Bezirksseniorenzentrum Ostermiething	SHV Braunau am Inn	3			
Braunau	Tageszentrum Volkshilfe Braunau	Volkshilfe OÖ		10		
Braunau	Tagesbetreuung Kleeblatt Lengau	FraDomo GmbH		12		
						34
Eferding	Tageszentrum Eferding	Volkshilfe OÖ			10	
						10
Freistadt	Verein Tageszentrum Freistadt	Verein Tageszentrum Freistadt			8	
Freistadt	TZ Windhaag bei Freistadt	Verein Tagesbetreuung am Bauernhof		8		
Freistadt	Hagenberg Verein Tageszentrum Süd	Verein Tageszentrum Süd		12		
Freistadt	Tageszentrum Unterweißenbach	SHV Freistadt			8	
						36
Gmunden	Bezirksseniorenheim Bad Ischl, Maxquell	SHV Gmunden			5	
Gmunden	Bezirksseniorenheim Weinberghof Gmunden (TZ Schneckenhaus)	SHV Gmunden			6	
Gmunden	Tageszentrum Laakirchen	SHV Gmunden			9	
						20
Grieskirchen	Bezirksalten- und Pflegeheim Grieskirchen	SHV Grieskirchen			6	
Grieskirchen	Sozialzentrum Haag am Hausruck, Verein Vital	Verein Vital		5		
Grieskirchen	Bezirksalten- und Pflegeheim Gaspoltshofen	SHV Grieskirchen	0			
Grieskirchen	Bezirksalten- und Pflegeheim Peuerbach	SHV Grieskirchen	4			
Grieskirchen	Bezirksalten- und Pflegeheim Kallham	SHV Grieskirchen	3			
Grieskirchen	Alten- und Pflegeheim Waizenkirchen, NEU 2025	Marktgemeinde Waizenkirchen	6			
						24
Kirchdorf	Bezirksalten- und Pflegeheim Micheldorf	SHV Kirchdorf			6	
Kirchdorf	Alten- und Pflegeheim Grünburg, NEU wieder 2025	Gemeinde Grünburg	1			
						7
Linz-Land	Zentrum für Betreuung und Pflege Traun Dionysen	SHV Linz-Land			20	
Linz-Land	Zentrum für Betreuung und Pflege Tageszentrum Enns	SHV Linz-Land			10	
Linz-Land	Tageszentrum Neuhofen	SHV Linz-Land			15	
						45
Perg	SENIORium Grein	Rotes Kreuz			12	
Perg	SENIORium Perg, Rotes Kreuz	Rotes Kreuz			16	
Perg	SENIORium Schwertberg, Volkshilfe	Volkshilfe OÖ			10	
Perg	Tagesbetreuungszentrum St. Georgen am Walde	Rotes Kreuz		6		
Perg	Seniorentageszentrum St. Georgen/Gusen	Rotes Kreuz			12	
						56
Ried	Bezirksalten- und Pflegeheim Ried i.L.	SHV Ried im Innkreis			10	
Ried	Tagesbetreuungszentrum Tumeltsham	Rotes Kreuz			12	
Ried	Tagesbetreuungszentrum St. Martin i.L.	Rotes Kreuz		10		
Ried	RIFA Tagesbetreuung Ried i.L.	RIFA - Rieder Initiative für Arbeit		12		
						44
Rohrbach	Bezirksalten- und Pflegeheim Haslach	SHV Rohrbach			8	
Rohrbach	Bezirksalten- und Pflegeheim Kleinzell im Mühlkreis	SHV Rohrbach			12	
Rohrbach	Bezirksalten- und Pflegeheim Lembach	SHV Rohrbach			13	
Rohrbach	Bezirksalten- und Pflegeheim Rohrbach-Berg	SHV Rohrbach	2			
Rohrbach	Bezirksalten- und Pflegeheim Ulrichsberg	SHV Rohrbach			13	
Rohrbach	AltNa(h)und - im Hansbergland St. Johann am Wimberg	AltNa(h)und - im Hansbergland (e.V.)		6		
Rohrbach	Tageszentrum für Ältere St. Martin	Verein Soziales St. Martin i.M.		7		
						61
Schärding	Bezirksalten- und Pflegeheim Andorf	SHV Schärding	3			
Schärding	Bezirksalten- und Pflegeheim Esternberg	SHV Schärding	3			
Schärding	Bezirksalten- und Pflegeheim Zell a. d. Pram	SHV Schärding	1			
Schärding	Vitales Wohnen St. Marienkirchen	SHV Schärding		10		
Schärding	Tagesbetreuung Kopfling	SHV Schärding		10		
Schärding	Tagesbetreuung Zentrum Tummelplatz	SHV Schärding			16	
						43

Steyr-Land	Bezirksseniorenwohnheim Bad Hall Rotes Kreuz	Rotes Kreuz				8
Steyr-Land	Bezirksalten- und Pflegeheim Garsten Rotes Kreuz	Rotes Kreuz				13
Steyr-Land	Bezirksalten- und Pflegeheim Temberg Rotes Kreuz	Rotes Kreuz				10
Steyr-Land	Tagesheimstätte Maria Neustift Rotes Kreuz	Rotes Kreuz		12		
Steyr-Land	Bezirksalten- und Pflegeheim Sierning Rotes Kreuz	Rotes Kreuz				15
						58
Urfahr-Umg.	Tagesbetreuung Feldkirchen Arbeiter-Samariter-Bund	Arbeiter-Samariter-Bund		11		
Urfahr-Umg.	Gallneukirchen Haus Bethanien (Umzug vom Haus Elisabeth)	Diakoniewerk OÖ		12		
Urfahr-Umg.	Tagesbetreuungszentrum Kirchschlag, Rotes Kreuz	Rotes Kreuz		12		
Urfahr-Umg.	Tageszentrum Obereukirchen Hilfswerk	Hilfswerk OÖ		15		
Urfahr-Umg.	Bezirksseniorenheim Walding	SHV Urfahr-Umgebung				12
						62
Vöcklabruck	Bezirksalten- und Pflegeheim Attnang Puchheim	SHV Vöcklabruck				16
Vöcklabruck	Seniorenheim der Stadtgemeinde Vöcklabruck	Stadtgemeinde Vöcklabruck				8
Vöcklabruck	Tagesbetreuungszentrum Seniorengarten Ampfwang, NEU 2025	Rotes Kreuz		12		
Vöcklabruck	Tagesbetreuungszentrum Schwanenstadt, NEU 2025	Rotes Kreuz				10
						46
Wels-Land	Aktiv Treff Marchtrenk für Menschen mit Demenz Rotes Kreuz	Rotes Kreuz				14
Wels-Land	Bezirksalten- und Pflegeheim Marchtrenk, TZ Sonnenschein	SHV Wels-Land				18
Wels-Land	Alten- und Pflegeheim Eberstalzell, NEU 2025	Gemeinde Eberstalzell	1			
						33
	SUMME 2025		36	202	539	777

Mit besten Grüßen!

Dr. Christian Dörfel
Landesrat für Soziales, Integration & Jugend