



Herrn Landesrat
Dr. Wolfgang Hattmannsdorfer
Altstadt 30
4021 Linz

Linz, am 18. Februar 2022

Schriftliche Anfrage der Landtagsabgeordneten Gabriele KNAUSEDER, MSc und des Klubvorsitzenden Mag. Michael LINDNER an Landesrat Dr. Wolfgang HATTMANNSDORFER betreffend Stationäre Pflege und Mobile Dienste

Sehr geehrter Herr Landesrat!

Als zuständiger Referent in der Oö. Landesregierung erlauben wir uns an Sie folgende Fragen betreffend der Situation in den Oö. Alten- und Pflegeheimen sowie bei den Mobilien Diensten zu stellen:

- 1) Wie viele Langzeitpflegeplätze standen in den oberösterreichischen Alten- und Pflegeheimen mit Stichtag 31.12.2021 insgesamt zur Verfügung? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger sowie Anzahl der jeweiligen Plätze.
- 2) Wie viele BewohnerInnen mit jeweils welcher Pflegegeldstufe waren mit Stichtag 31.12.2021 in einem Oö. Alten- und Pflegeheim untergebracht und wie viele davon mit der Diagnose Demenz? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger sowie Anzahl der jeweiligen Plätze.
- 3) In welcher Pflegegeldstufe befanden sich die BewohnerInnen in den Oö. Alten- und Pflegeheimen mit der Diagnose Demenz zum Stichtag 31.12.2021 im Durchschnitt? Wir bitten um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 4) Welche der oberösterreichischen Alten- und Pflegeheime haben einen Demenzschwerpunkt und welche Angebote gibt es jeweils?
- 5) Wie viele Plätze waren mit Stichtag 31.12.2021 in den oberösterreichischen Alten- und Pflegeheimen tatsächlich belegt? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger sowie prozentuale Auslastung (tatsächliche Auslastung in Relation zur Gesamtzahl der Langzeitpflegeplätze).

- 6) Wie viele Plätze konnten aufgrund von Personalmangel mit Stichtag 31.12.2021 nicht belegt werden? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger.
- 7) Wie viele Plätze konnten aus anderen Gründen mit Stichtag 31.12.2021 nicht belegt werden? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger und Grund.
- 8) Kam es im Jahr 2021 vor, dass Plätze im Rahmen von Neu- bzw. Umbauten aufgrund von Personalmangel nicht belegt werden konnten und wie viele waren das? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 9) Wie viele Personen arbeiteten mit Stichtag 31.12.2021 als Betreuungs- und Pflegepersonal in den Oö. Alten- und Pflegeheimen, gegliedert nach Qualifikationen gemäß den Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung: Gehobener Dienst für Gesundheits- und Krankenpflege, Pflegefachassistenz, Fach- oder Diplomsozialbetreuung mit dem Ausbildungsschwerpunkt Altenarbeit oder der Fach- oder Diplomsozialbetreuung mit dem Ausbildungsschwerpunkt Behindertenarbeit, Pflegeassistenz, Heimhilfe? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger, Umrechnung auf Vollzeitäquivalente (VZÄ).
- 10) Wie viele Leasingkräfte arbeiteten mit Stichtag 31.12.2021 in den Oö. Alten- und Pflegeheimen, gegliedert nach Qualifikation und Einsatzbereich und wie war die durchschnittliche Einsatzdauer (Einsatztage) von Leasingkräften im Jahr 2021? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger, Umrechnung auf VZÄ.
- 11) Wie viele Personen arbeiten mit Stichtag 31.12.2021 als Stützpersonal in den Oö. Alten- und Pflegeheimen? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger, Umrechnung auf VZÄ, Geschlecht und Altersgruppen.
- 12) Wie viele Personen aus dem Projekt „COVID-19 Stützpersonal für Alten- und Pflegeheime in Oberösterreich“ wurden insgesamt eingestellt, wie viele wurden übernommen und wie viele davon arbeiten mit Stichtag 31.12.2021 in einem oberösterreichischen Alten- und Pflegeheim? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger, VZÄ.
- 13) Ende Dezember 2021 haben Sie verlautbart, den Alten- und Pflegeheimen für die Anstellung von Hilfskräften zusätzlich 1 Mio. Euro zur Verfügung zu stellen. Wie viele Anstellungsverhältnisse kamen bisher auf dieser Basis zustande und welche Mittel wurden hierfür bis zum Zeitpunkt der Anfragebeantwortung aufgewandt? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.

- 14) Wie viel zusätzliches Personal (Vollzeitäquivalente, gegliedert nach Qualifikationen gemäß den Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung) wäre notwendig gewesen, um mit Stichtag 31.12.2021 alle Betten zu belegen? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiliger Qualifikation, Bezirk, Standortgemeinde, Träger.
- 15) Inwieweit wird der Mindestpflegepersonalbedarf im Jahr 2021, gegliedert nach Trägern, gedeckt? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiligem Anteil und Monat.
- 16) Wie hoch ist der Anteil von Diplomierten (DGKP) und PflegefachassistentInnen (PFA) am Mindestpflegepersonalbedarf im Jahr 2021, gegliedert nach Trägern? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiligem Anteil und Monat.
- 17) Wie viele Personen mit jeweils welcher Qualifikation wurden in den einzelnen Oö. Alten- und Pflegeheimen – gegliedert nach Heimgröße - mit Stichtag 31.12.2021 zur gleichen Zeit für den wachenden Nachtdienst eingesetzt? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger.
- 18) Wie viele Personen mit jeweils welcher Qualifikation wurden in den einzelnen Oö. Alten- und Pflegeheimen mit Stichtag 31.12.2021 für die Rufbereitschaft außerhalb des Tagdienstes eingesetzt? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 19) Wie viele Oö. Alten- und Pflegeheime organisierten die Rufbereitschaft außerhalb des Tagdienstes mit Stichtag 31.12.2021 heimübergreifend? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 20) Inwieweit wurde die Umsetzung des § 3a Pflegefondsgesetz in den Oö. Alten- und Pflegeheimen mit Stichtag 31.12.2021 gewährleistet bzw. wie viel zusätzliches Personal (Vollzeitäquivalente, gegliedert nach Qualifikation) wäre notwendig gewesen, um mit Stichtag 31.12.2021 die Bestimmungen des § 3a Absatz 4 Pflegefondsgesetz zu erfüllen? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiliger Qualifikation, Bezirk, Standortgemeinde, Träger.
- 21) Welchen Wert hatte die Kennzahl „Pflegeintensität“ im Jahr 2020 landesweit, je Bezirk, je Standortgemeinde und je Träger? Bitte um tabellarische Darstellung.
- 22) Welchen Wert hatte die Kennzahl „Pflegeintensität“ im Jahr 2021 landesweit, je Bezirk, je Standortgemeinde und je Träger? Bitte um tabellarische Darstellung.
- 23) Zu welchem Prozentsatz wird bei den einzelnen Trägern jeweils die Pflegedienstleitung in den Mindestpflegepersonalschlüssel eingerechnet? Bitte um tabellarische Darstellung nach Träger und Heimgröße.

- 24) Beurteilen Sie als zuständiger Referent den derzeitigen Mindestpflegepersonalschlüssel in den Alten- und Pflegeheimen als ausreichend? Wenn ja: Warum? Wenn nein: Welche Maßnahmen werden Sie setzen, um den Mindestpflegepersonalschlüssel zu verbessern?
- 25) Wie viele Personen mit anerkanntem Bedarf an stationärer Langzeitpflege hatten zum Stichtag 31.12.2021 keine entsprechende Versorgung, wie viele Personen waren vorgemerkt? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirken.
- 26) Wie hoch war das Urlaubs- und Zeitguthaben beim Pflege- und Betreuungspersonal in den Oö. Alten- und Pflegeheimen insgesamt und durchschnittlich pro MitarbeiterIn zum Stichtag 31.12.2021 gegliedert nach Qualifikationen gemäß der Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung und wie hoch war das Urlaubs- und Zeitguthaben insgesamt und durchschnittlich beim sonstigen Personal (gegliedert nach Heimverwaltung, Küchenbereich, Haustechnik, Reinigungskräfte)? Bitte um tabellarische Auflistung nach jeweiliger Qualifikation, Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 27) Wie viele Überstunden wurden im Jahr 2021 in den Oö. Alten- und Pflegeheimen beim Pflege- und Betreuungspersonal gegliedert nach den Qualifikationen gemäß der Vorgaben der Oö. Alten- und Pflegeheimverordnung ausbezahlt? Bitte um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 28) Wie viele Krankenstandstage fielen in den Jahren 2019, 2020 und 2021 jeweils in den Oö. Alten- und Pflegeheimen beim Pflege- und Betreuungspersonal an? Bitte um tabellarische Darstellung nach Jahr, jeweiliger Qualifikation, Bezirk, Standortgemeinde und Träger.
- 29) Gibt es Ihrerseits Überlegungen, wie Krankenstände und Fehlzeiten in der Personalberechnung abgebildet werden sollen und wie sehen diese aus?
- 30) Wie viele Kurzzeitpflegeplätze standen mit Stichtag 31.12.2021 in den Oö. Alten- und Pflegeheimen zur Verfügung? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger sowie Anzahl der jeweiligen Plätze.
- 31) Wie viele Kurzzeitpflegeplätze wurden mit 31.12.2021 tatsächlich in Anspruch genommen? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger sowie prozentuale Auslastung (tatsächliche Auslastung in Relation zur Gesamtzahl der Langzeitpflegeplätze).
- 32) Wie viele Kurzzeitpflegeplätze konnten aufgrund von Personalmangel mit Stichtag 31.12.2021 nicht belegt werden? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger.

- 33) Wie viele Kurzzeitpflegeplätze konnten aus anderen Gründen mit Stichtag 31.12.2021 nicht belegt werden? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Standortgemeinde, Träger und Grund.
- 34) Wie viele Anträge auf einen Kurzzeitpflegeplatz wurden im Jahr 2021 je Bezirk gestellt?
- 35) Wie viele Personen mit Bedarf an stationärer Kurzzeitpflege hatten zum Stichtag 31.12.2021 keine entsprechende Versorgung, wie viele waren vorgemerkt? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk.
- 36) Wie hoch sind die durchschnittlichen Kosten je Kurzzeitpflegeplatz und Monat jeweils für die BewohnerInnen? Bitte um tabellarische Darstellung gegliedert nach Träger.
- 37) Wie viele Anträge auf Zuschuss zur Kurzzeitpflege wurden im Jahr 2021 insgesamt und je Bezirk gestellt?
- 38) Wie viele Anträge auf Zuschuss zur Kurzzeitpflege wurden im Jahr 2021 insgesamt und je Bezirk bewilligt und wie hoch war der durchschnittlich genehmigte Zuschuss pro Tag landesweit und je Bezirk?
- 39) Welchen Zielkorridor wollen Sie im Rahmen des Bedarfs- und Entwicklungsplans (BEP) bei der stationären Langzeit- und Kurzzeitpflege jeweils anstreben?
- 40) Wie viele Personen in Oberösterreich haben im Jahr 2021 ein Angebot der mobilen Dienste in Anspruch genommen? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Anbieter, konkreter Dienstleistung (Mob. Dienst, Hauskrankenpflege), Leistungsstunden und Pflegegeldstufe der KlientInnen.
- 41) Wie viele Personen mit anerkanntem Bedarf für einen Mobilen Dienst hatten zum Stichtag 31.12.2021 keine entsprechende Versorgung? Wir ersuchen Sie um tabellarische Darstellung nach Bezirk und Dienstleistung.
- 42) Können Bedarfe aufgrund von Personalmangel im Bereich der Mobilen Dienste in Oberösterreich nicht gedeckt werden und wenn ja, wie viel zusätzliches Personal (Vollzeitäquivalent) bzw. geleistete Stunden (gegliedert nach Qualifikationen) wäre notwendig gewesen, um mit Stichtag 31.12.2021 alle Bedarfe zu decken? Bitte um tabellarische Darstellung nach jeweiliger Qualifikation, Stunden, Bezirk, Standortgemeinde, Träger.
- 43) Welche konkreten Maßnahmen werden Sie setzen, um die Mobilen Pflegeangebote auszubauen?

- 44) Welchen Zielkorridor wollen Sie im Rahmen des BEP bei den Mobilien Diensten anstreben?
- 45) Wie viele Plätze standen in Oberösterreich in der Tagesbetreuung mit Stichtag 31.12.2021 zur Verfügung? Wir ersuchen um tabellarische Darstellung nach Bezirk, Anbieter, Standort, Platzanzahl, Auslastung sowie Kosten je Betreuungstag nach Bezirk.

Mit freundlichen Grüßen

Gabriele Krauseckl

A handwritten signature in blue ink, consisting of a stylized initial 'G' followed by several long, sweeping horizontal strokes.